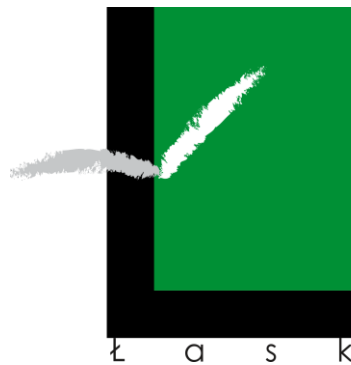




Rzeszów, 8.01.2018 r.

DOKUMENTACJA

dla **użytkowników**
systemu **i-Łask**



Rozwiązanie zostało przygotowane przez:

TITUTO Sp. z o.o.

ul. Zelwerowicza 52G

35-601 Rzeszów

NIP: 813-367-20-85

REGON: 180833938

KRS: 0000416819

Dane kontaktowe:

dr inż. Marcin Jamro, Prezes Zarządu

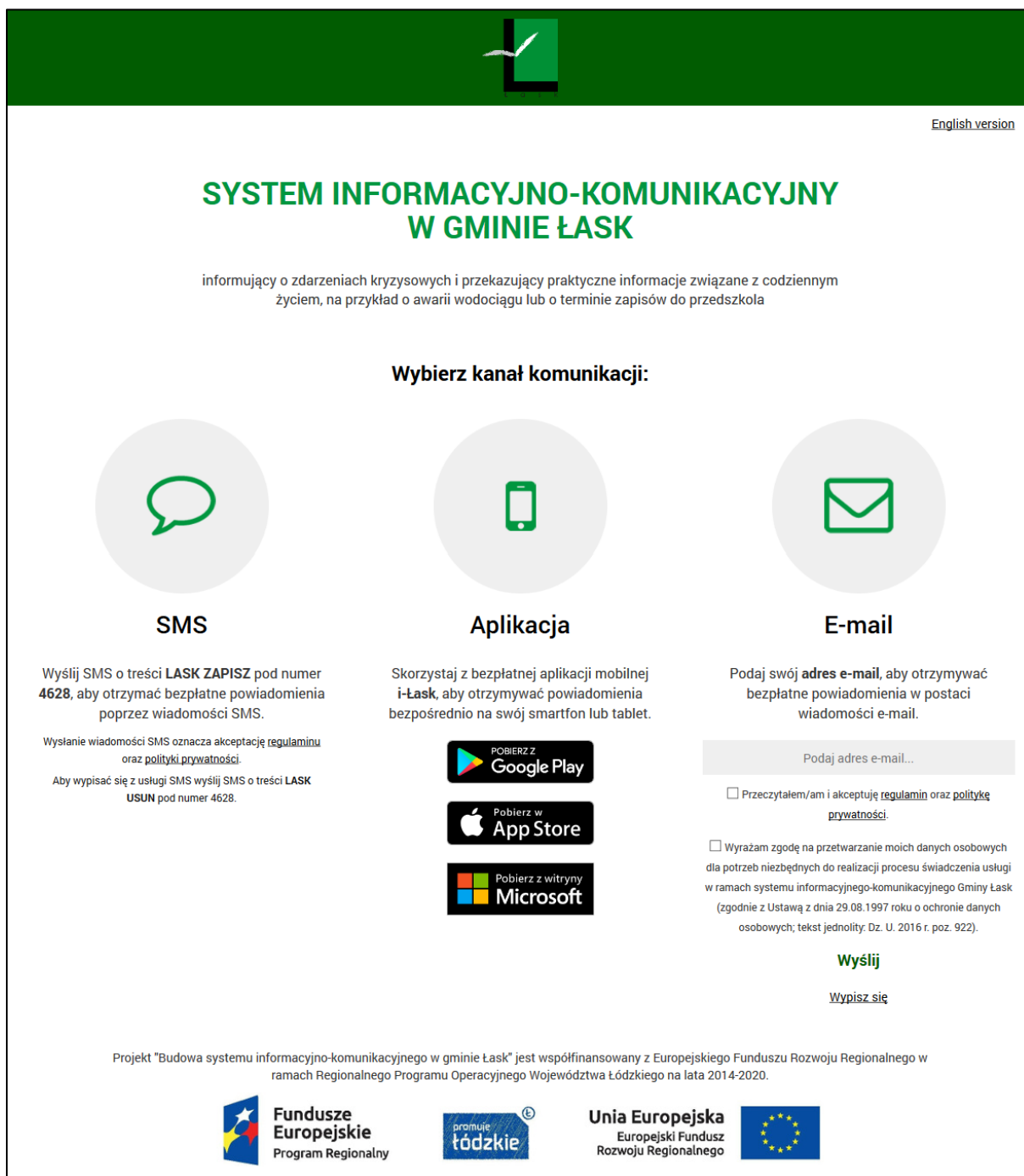
+48 692-693-251

marcin@tituto.com

Strona powitalna

Główna strona systemu informacyjno-komunikacyjnego w Gminie Łask dostępna jest pod adresem <https://i.lask.pl> i została przedstawiona na poniższym zrzucie ekranu. Zawiera ona informacje o dostępnych kanałach komunikacji, tj.:

- poprzez wiadomości SMS,
- za pomocą aplikacji mobilnej,
- korzystając z wiadomości e-mail.




[English version](#)

SYSTEM INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY W GMINIE ŁASK

informujący o zdarzeniach kryzysowych i przekazujący praktyczne informacje związane z codziennym życiem, na przykład o awarii wodociągu lub o terminie zapisów do przedszkola

Wybierz kanał komunikacji:




SMS

Wyślij SMS o treści **LASK ZAPISZ** pod numer **4628**, aby otrzymać bezpłatne powiadomienia poprzez wiadomości SMS.


Wysłanie wiadomości SMS oznacza akceptację regulaminu oraz polityki prywatności.


Aby wypisać się z usługi SMS wyślij SMS o treści **LASK USUN** pod numer 4628.





Aplikacja

Skorzystaj z bezpłatnej aplikacji mobilnej **i-Lask**, aby otrzymywać powiadomienia bezpośrednio na swój smartfon lub tablet.

 **POBIERZ Z Google Play**

 **Pobierz w App Store**

 **Pobierz z witryny Microsoft**



E-mail

Podaj swój **adres e-mail**, aby otrzymywać bezpłatne powiadomienia w postaci wiadomości e-mail.




Przeczytałem/am i akceptuję regulamin oraz politykę prywatności.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu świadczenia usługi w ramach systemu informacyjno-komunikacyjnego Gminy Łask (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).

Wyślij

[Wypisz się](#)

Projekt "Budowa systemu informacyjno-komunikacyjnego w gminie Łask" jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

Subskrypcja SMS

Pierwszy kanał komunikacji polega na odbieraniu wiadomości SMS wysyłanych przez Gminę Łask do wszystkich osób zapisanych na subskrypcję SMS. Aby zapisać się na subskrypcję SMS należy wysłać wiadomość SMS o treści **LASK ZAPISZ** pod numer **4628**.

Oczywiście istnieje również możliwość wypisania się z usługi SMS, wysyłając wiadomość o treści **LASK USUN** pod numer **4628**.

Newsletter

Kolejny kanał komunikacji bazuje na odbieraniu wiadomości e-mail wysyłanych przez Gminę Łask do wszystkich osób zapisanych na newsletter. Zapisanie się na newsletter możliwe jest za pomocą strony internetowej <https://i.lask.pl>, gdzie użytkownik może podać swój adres e-mail, zaakceptować regulamin oraz politykę prywatności, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Po kliknięciu na **Wyślij** wysyłana jest na podany adres e-mail wiadomość z linkiem aktywnym, jak pokazano na poniższym zrzucie ekranu:

Witamy w newsletterze

systemu informacyjno-komunikacyjnego dla Gminy Łask

Aby otrzymywać bezpłatne wiadomości e-mail z komunikatami o zdarzeniach kryzysowych oraz praktycznymi informacjami związanymi z codziennym życiem w Gminie Łask, wystarczy już tylko kliknąć na: <https://i.lask.pl/Subscription/Confirm/b9ac96e0e00e4a0a949e810bebf0e58a>.

Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres um@lask.pl.

Jeśli nie chcesz otrzymywać więcej wiadomości e-mail w ramach newslettera systemu informacyjno-komunikacyjnego Gminy Łask, kliknij na: <https://i.lask.pl/Subscription/Reject/b9ac96e0e00e4a0a949e810bebf0e58a>.



Kliknięcie na link przedstawiony w wiadomości e-mail powoduje aktywację usługi newslettera, a tym samym umożliwia odbieranie wiadomości wysyłanych przez Gminę Łask.

Oczywiście użytkownik ma również możliwość wypisania się z newslettera. W tym celu wystarczy kliknąć na link znajdujący się w stopce każdej wysyłanej wiadomości. Innym sposobem jest wybór opcji **Wypisz się** znajdujący się w sekcji **E-mail** na stronie internetowej <https://i.lask.pl>, a następnie podanie adresu e-mail i kliknięcie na **Wyślij**. Spowoduje to wysłanie wiadomości e-mail z linkiem potwierdzającym chęć rezygnacji z newslettera. Po kliknięciu na niego, użytkownik zostaje wypisany z usługi.

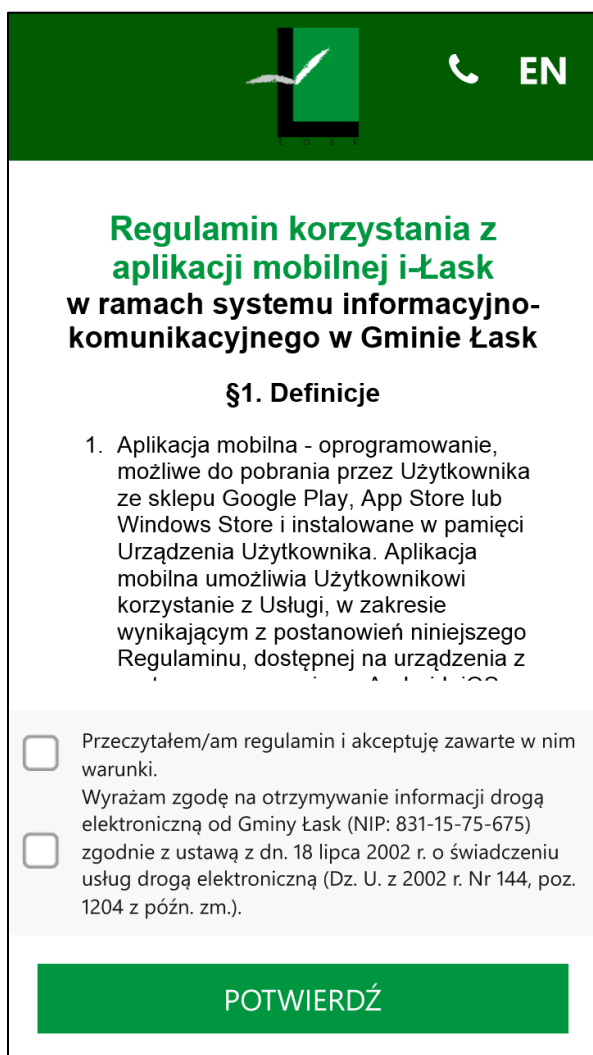
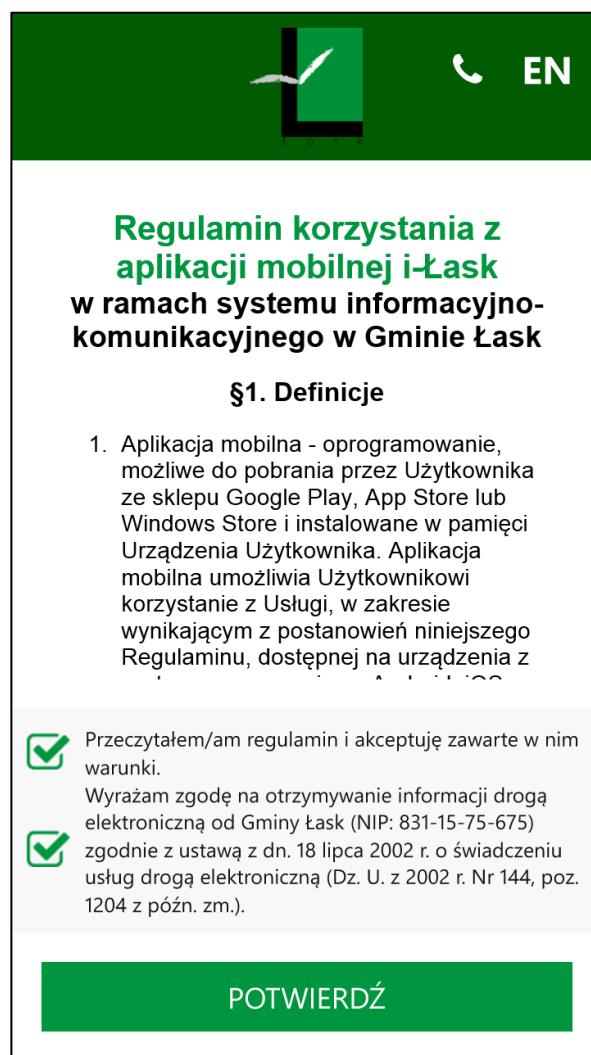
Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna dostępna jest na smartfony i tablety działające w oparciu o system:

- Android,
- iOS,
- Windows.

Regulamin

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji wyświetlany jest ekran z treścią regulaminu oraz dwoma polami wyboru, związanymi z akceptacją regulaminu oraz wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną od Gminy Łask, co pokazano na poniższych zrzutach ekranu. Aby przejść dalej, wymagane jest zaznaczenie obu pól wyboru oraz naciśnięcie przycisku **POTWIERDŹ**.

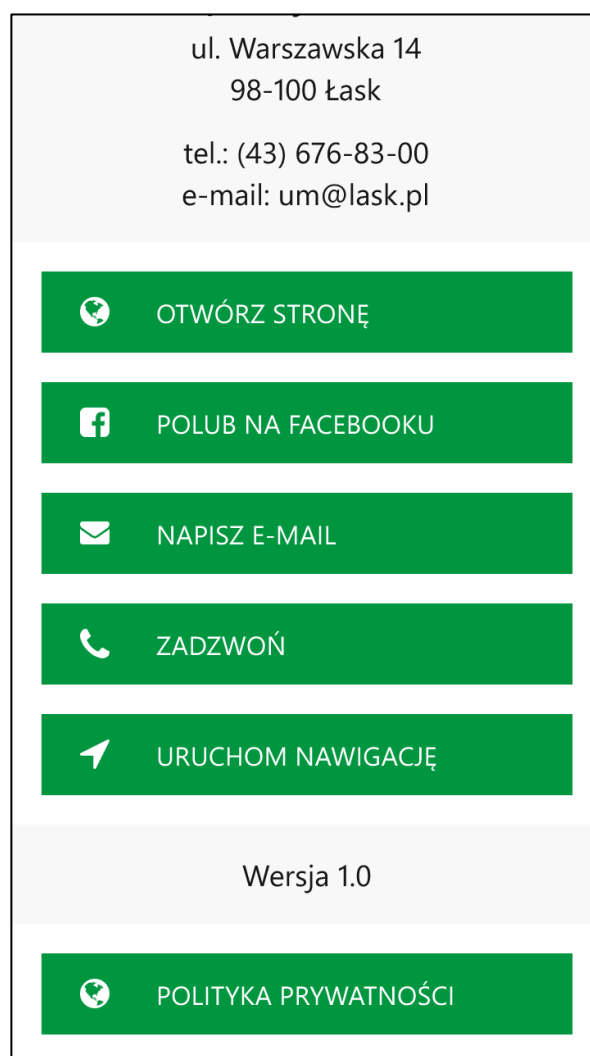
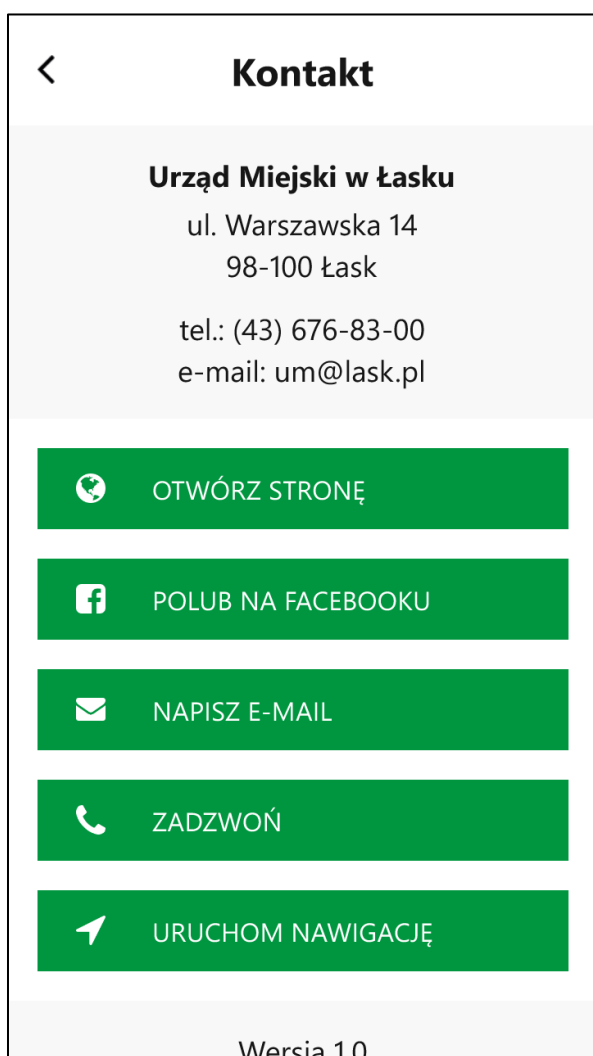
Co więcej, możliwe jest przejście do ekranu z danymi kontaktowymi (klikając na ikonę telefonu) i zmiana języka aplikacji (klikając na **EN** lub **PL** w prawym górnym rogu).

Kontakt

Ekran ten dostępny jest w dwóch wersjach językowych (polskiej oraz angielskiej) i przedstawia dane kontaktowe, w tym adres oraz numer telefonu. Na ekranie tym znajduje się także kilka przycisków pozwalających na:

- otworenie strony internetowej <http://lask.pl>,
- przejście do profilu na Facebooku,
- rozpoczęcie pisania wiadomości e-mail,
- wybranie numeru telefonu,
- uruchomienie nawigacji do budynku urzędu.

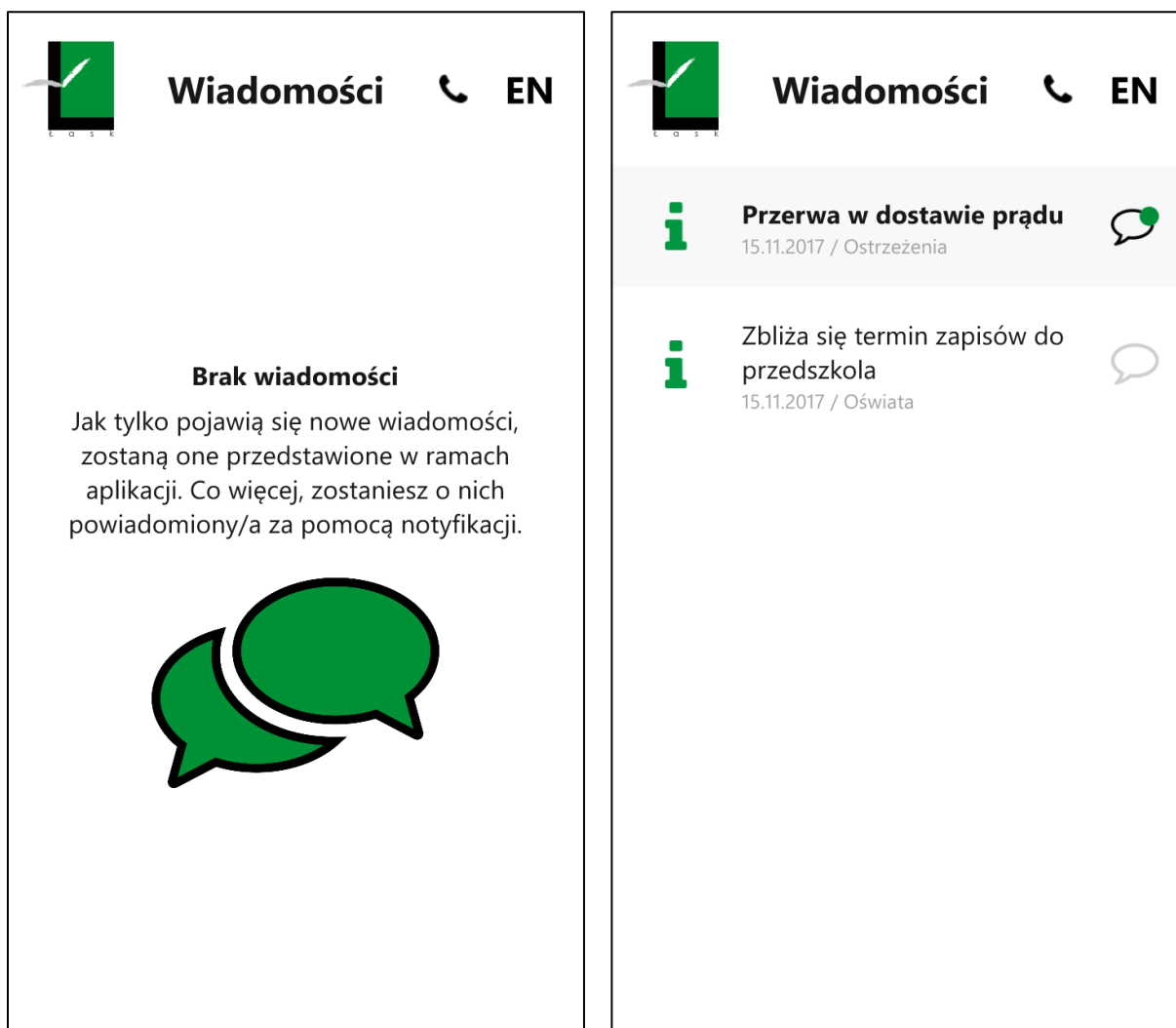
Poniżej wyświetlony jest także numer aktualnej wersji aplikacji oraz przycisk pozwalający na otworenie strony internetowej z polityką prywatności, jak pokazano na zrzutach ekranu.



Aby wrócić do poprzedniego ekranu należy kliknąć na nagłówek zawierający nazwę ekranu (tj. **Kontakt**) oraz strzałkę skierowaną w lewą stronę (◀).

Lista wiadomości

Po akceptacji regulaminu oraz wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną, użytkownik przekierowywany jest na ekran z listą wiadomości, jakie zostały wysłane przez Gminę Łask. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji, ekran ten nie będzie zawierał żadnych wiadomości, w związku z czym pokazana zostanie odpowiednia informacja dla użytkownika, co przedstawiono poniżej (po lewej stronie).

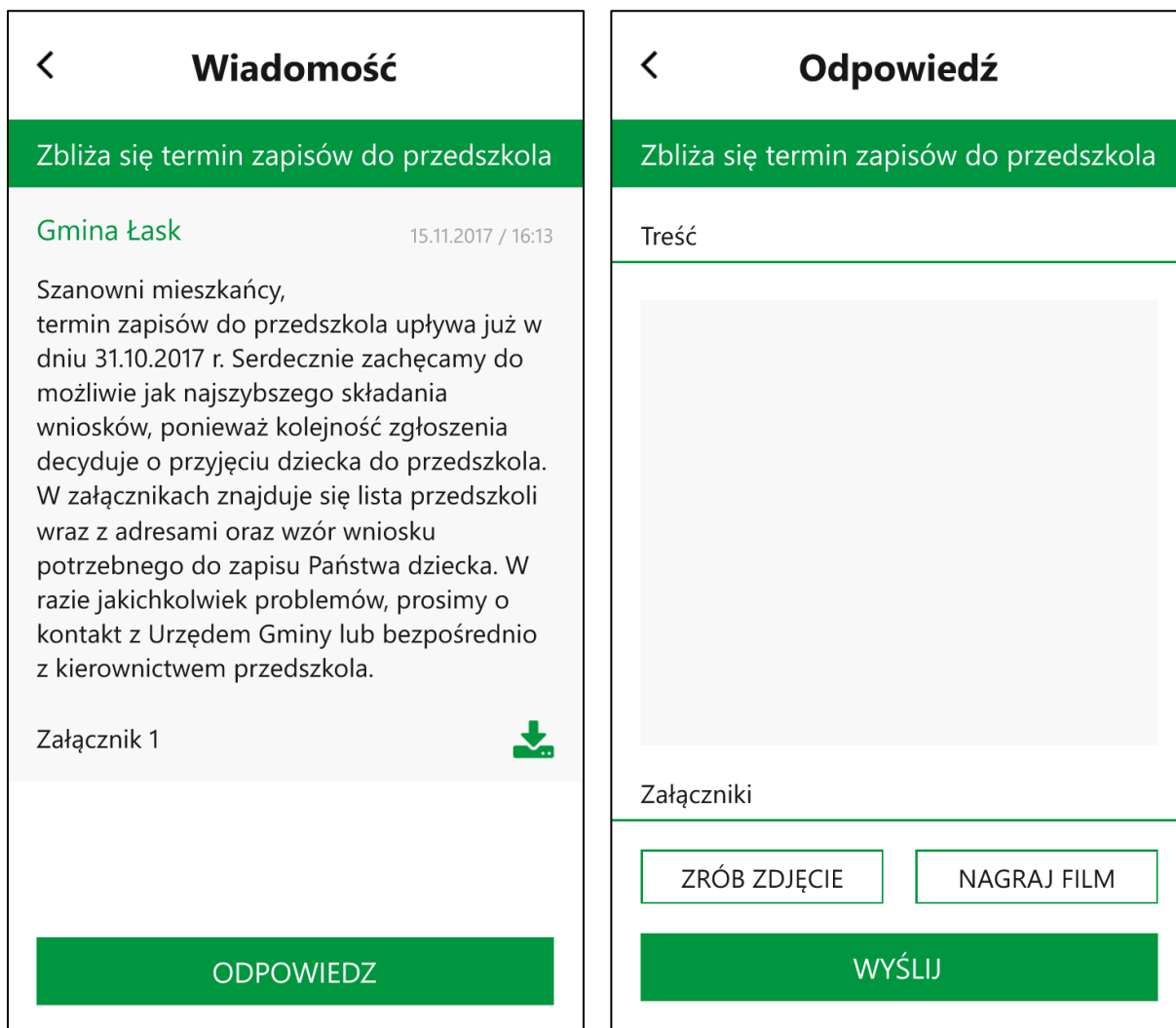


Zawartość tego ekranu odświeżana jest automatycznie co 30 sekund. Gdy pojawią się nowe wiadomości, zostaną one oczywiście wyświetlone, a dodatkowo wyróżnione za pomocą pogrubienia, jak pokazano na powyższej grafice (po prawej stronie). Pogrubienie zostanie usunięte, gdy wiadomość zostanie odczytana przez użytkownika.

Co więcej, dane każdej wiadomości opatrzone są ikoną symbolizującą status (informacja, ostrzeżenie, alarm), tytułem, datą wysłania oraz kategorią. Aby zobaczyć szczegóły konwersacji (uwzględniając historię wymienionych wiadomości z Gminą Łask), należy kliknąć na konkretną wiadomość.

Szczegóły wiadomości

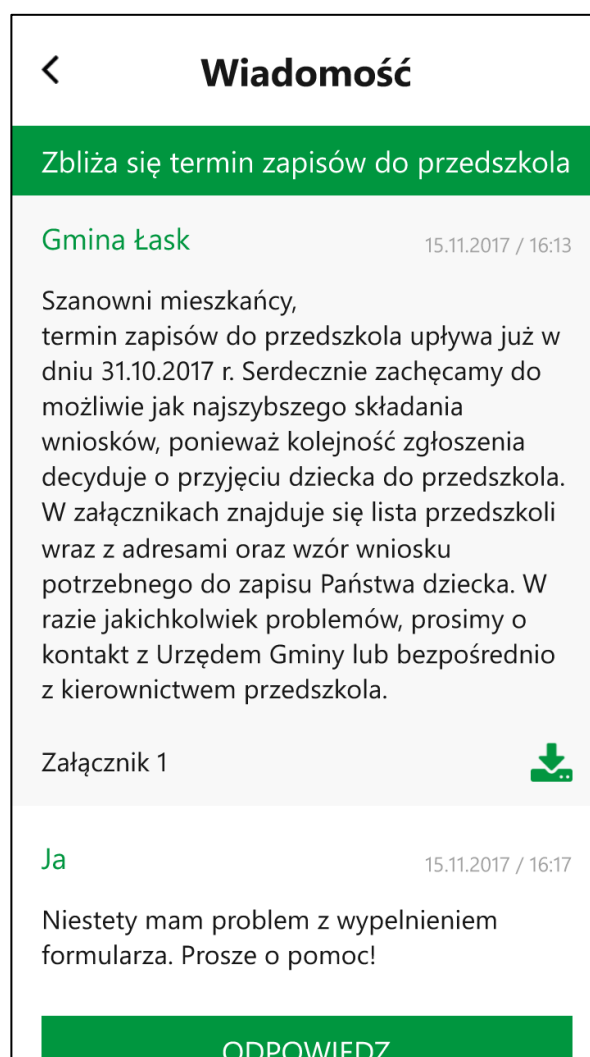
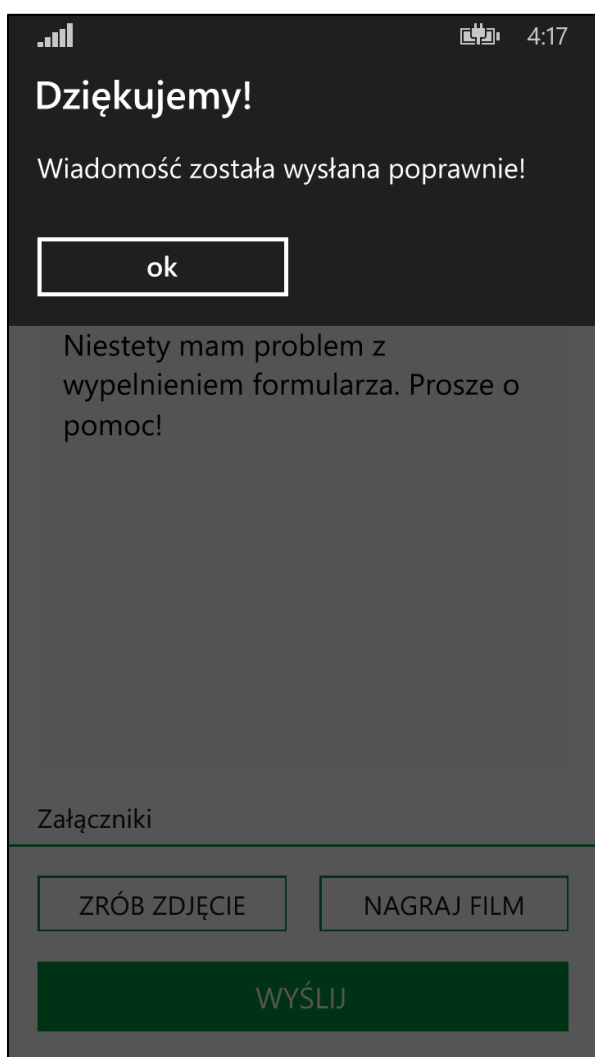
Po wybraniu konkretnej wiadomości wyświetlana jest historia konwersacji, zawierająca zarówno wiadomości wysłane przez Gminę Łask, jak i przez użytkownika aplikacji mobilnej. Do każdej wiadomości mogą być załączone pliki, jak pokazano poniżej (po lewej stronie).



Odpowiedź na wiadomość

Po kliknięciu na przycisk **ODPOWIEDZ**, wyświetlany jest ekran (pokazany powyżej po prawej stronie) pozwalający na przygotowanie wiadomości, jaka zostanie wysłana do Gminy Łask. Na ekranie tym użytkownik może wprowadzić tekstową treść odpowiedzi, a także może przejść do wykonania zdjęcia (klikając na **ZRÓB ZDJĘCIE**) lub nagrania filmu (**NAGRAJ FILM**), które zostaną załączone do odpowiedzi. Gdy treść odpowiedzi jest gotowa, można ją wysłać klikając na przycisk **WYŚLIJ**.

Wysłanie wiadomości potwierdzone jest przez wyświetlenie komunikatu **Wiadomość została wysłana poprawnie!**, a użytkownik przekierowywany jest do ekranu z konwersacją, jak pokazano na dwóch poniższych zrzutach ekranu.



Użytkownik ma oczywiście możliwość dodawania kolejnych odpowiedzi. Nie ma również wprowadzonych limitów wiadomości w ramach jednej konwersacji. Ograniczony został maksymalny czas wysyłania wiadomości (wraz z załącznikami) do 10 minut. Po tym czasie wysyłanie wiadomości zostaje automatycznie przerwane.

Sposób obsługi zależny od platformy

Aplikacja mobilna i-Łask dostępna jest na smartfony i tablety działające w oparciu o różne systemy operacyjne, tj. Android, iOS oraz Windows. W związku z tym, wygląd aplikacji na różnych platformach może się różnić, w tym poprzez zmiany w wyglądzie kontrolki, jak np. pól tekstowych.

Widoczne są także różnice w sposobie realizacji operacji zależnych od systemu operacyjnego, jak np. wykonanie zdjęcia lub nagranie filmu. Pozwala to jednak na zastosowanie rozwiązań znanych użytkownikom poszczególnych platform mobilnych, a tym samym ułatwia obsługę aplikacji oraz zrozumienie sposobu jej funkcjonowania.